



Privacyverklaring Els de Zanger Uitvaartbegeleiding

Els de Zanger Uitvaartbegeleiding is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Els de Zanger Uitvaartbegeleiding neemt uw privacy en de veiligheid van uw gegevens zeer serieus. Zij verwerkt en gebruikt de door u verstrekte informatie op een veilige manier en verstrekt deze enkel in het kader van een goede uitvoering van haar dienstverlening.

Op mijn dienstverlening is de navolgende privacyverklaring van toepassing.

Door het afnemen van mijn diensten gaat u akkoord met dit privacy beleid.

Ik verzoek u hier kennis van te nemen, om eventuele misverstanden of teleurstellingen te voorkomen.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk.

- Persoonsgegevens van de opdrachtgever en de overledene
- BSN-nummer van de overledene
- Uw telefoonnummer(s) en emailadres(sen)
- Gegevens van de uitvaartverzekeraar van overledene
- Beeld-/geluidmateriaal door u aangeleverd of op uw verzoek door ons verzorgd
- Beeld-/geluidmateriaal voor de uitvoering van de dienstverlening.

Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk.

Els de Zanger Uitvaartbegeleiding gebruikt uw gegevens voor de uitvoering van dienstverlening. U dient hierbij te denken aan het aanvragen van de akte van overlijden en de aanvraag van het verlob om te begraven of te cremen. Hiernaast worden uw gegevens gebruikt voor de reservering van de uitvaartlocatie en begraafplaatsen. Tevens worden uw gegevens gebruikt voor het uitbrengen van offertes en het leveren van goederen. Buiten deze specifieke bedrijfsactiviteiten kunnen uw gegevens ook gebruikt worden voor reguliere bedrijfsactiviteiten, zoals het opstellen van facturen en het daaraan verbonden debiteurenbeheer.

Delen van uw persoonsgegevens met derden.

- De gemeente.
- Uitvaartlocaties, begraafplaatsen, en steenhouwerij (alleen als er sprake is van een ontruiming grafsteen).
- Vervoerders.
- Partijen betrokken bij de uitvoering van debiteurenbeheer (accountant, advocaat, deurwaarder/incassobureau).



Hoe lang worden de persoonsgegevens bewaart?

Els de Zanger Uitvaartbegeleiding bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld of waarvoor ik ze verwerk. Vanuit de wet is het verplicht om sommige gegevens gedurende een bepaalde periode te bewaren. De van toepassing zijnde wettelijke bewaartermijn wordt dan gebruikt als uitgangspunt.

Hoe worden uw gegevens beschermd?

Deze website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kunt u herkennen aan het slotje en het woord 'veilig' voor de URL. Als u het idee heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op. Uw gegevens worden opgeslagen op een in eigen beheer zijnde computersysteem welke is voorzien van wachtwoord-beveiliging. Om inzage van persoonsgegevens of bedrijfsgegevens van de gebruiker door onbevoegden te voorkomen, heb ik maatregelen getroffen tegen ongeoorloofde toegang van persoons- en bedrijfsgegevens.

Cookies of vergelijkbare technieken, die ik gebruik.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Functionele cookies zorgen ervoor dat de website optimaal werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. www.elsdezanger.nl gebruikt geen functionele cookies.

Wat doe ik met Google Analytics? De analytische cookies zijn cookies om Google Analytics te kunnen gebruiken. Met die gegevens krijg ik inzicht in zaken als welke pagina's het meest worden bezocht, hoe lang een bezoeker blijft en hoe hij zich begeeft op mijn website. Dat maakt het mogelijk de website verder te verbeteren en meer informatie te bieden die de bezoekers graag lezen. Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier heb ik geen invloed op.

Wilt u uw gegevens aanpassen of verwijderen?

Natuurlijk kunt u uw persoonsgegevens aanpassen of laten verwijderen.

Dat doet u door contact met mij op te nemen. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Els de Zanger Uitvaartbegeleiding wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.